

Am 28. August nahm auch die SPD-Bundestagsabgeordnete Sarah Ryglewski an der BDWi-Initiative „Praxis für Politik“ teil und besuchte die ÖVB-Agentur Dietmar Langscheid in ihrem Wahlkreis in Bremen.

Zu Beginn stand jedoch zunächst die Tagespolitik im Mittelpunkt. Denn während BDWi- und BVK-Präsident Michael H. Heinz in Bremen die Gelegenheit nutzte, den drohenden Provisionsdeckel bei Lebensversicherungen anzusprechen, wurde in Berlin bekannt gegeben, dass Sarah Ryglewski designierte Parlamentarische Staatssekretärin beim Bundesministerium der Finanzen wird. Diesem Zufall geschuldet, gehörte Heinz damit zu den ersten der zahlreichen Gratulanten. „Ich wünsche Sarah Ryglewski für diese sehr verantwortungsvolle Aufgabe viel Erfolg und immer eine glückliche Hand“, so Heinz.



Dietmar Langscheid, MdB Sarah Ryglewski und Michael H. Heinz

Im Anschluss begann dann der praktische Teil. Agenturchef Dietmar Langscheid stellte zunächst die Agentur und ihre Mitarbeiter vor und erklärte ihr die Abläufe der Agentur. Im Anschluss stellte er der Bundestagsabgeordneten drei verschiedene Musterfälle aus den Bereichen betriebliche Altersvorsorge (bAV), Schadenregulierung und Unfallversicherung vor. Er verdeutlichte dabei die Komplexität der Beratungsleistung und das damit verbundene Arbeitsaufkommen. So sind in der Regel bei einer Beratung zur bAV oft mehrere 1–2-stündige Beratungstermine erforderlich, bestehend aus Analyse, Angebotserstellung, Konzeptvorstellung und Erläuterung der Anträge, bei denen der Kunde oft ein Dutzend Unterschriften zu leisten hat.

Im Anschluss stellte Dietmar Langscheid unter anderem anhand von Fotos eine klassische Schadenregulierung vor. Ein Leitungswasserschaden mit aufgequollenem Parkett und weiteren Schäden ist für Kunden oft sehr

belastend. In diesen kritischen Situationen ist schnelle Hilfe gefragt. So werden als besonderer Kundenservice von der Versicherungsagentur auf Wunsch Handwerker organisiert und die verschiedenen Gewerke instruiert, damit der Schaden möglichst schnell reguliert werden kann.

Zu guter Letzt wurden das Thema Unfallversicherung und weitere Aspekte aus dem arbeitsreichen Alltag einer Versicherungsagentur thematisiert.

Zur Verabschiedung erklärte Sarah Ryglewski: „Vielen Dank an Dietmar Langscheid vom ÖVB-Versicherungsbüro, sein Team und Michael H. Heinz, Präsident des Bundesverbandes Deutscher Versicherungskaufleute, für die praktischen Einblicke ins tägliche Geschäft. Beim Praxistag habe ich mich mit den Fachleuten darüber ausgetauscht, wie wichtig eine kompetente und persönliche Beratung vorm Schadensfall ist.“ «